



Uživatelská příručka

BlackBerry Internet Service

Verze: 2.5

Obsah

Začínáme	3
BlackBerry Internet Service základy webových stránek	3
Řešení potíží s BlackBerry Internet Service webovými stránkami	6
Nastavení stávajících e-mailových adres	9
Základní informace o e-mailové adrese.....	9
Přidání osobní e-mailové adresy.....	11
Přidání pracovní e-mailové adresy (POP nebo IMAP).....	13
Přidání Microsoft Outlook pracovní e-mailové adresy.....	15
Odstraňování problémů s integrovanou e-mailovou adresou.....	17
Nastavení BlackBerry e-mailové adresy	19
BlackBerry Základní informace o e-mailové adrese.....	19
Odstraňování problémů s e-mailovou adresou BlackBerry	21
Změna informací o e-mailové adrese	23
Změna informací o e-mailové adrese	23
Změna možností přístupu.....	25
Změna možností zobrazení.....	26
Odstranění e-mailové adresy.....	28
Odstraňování problémů se změnou e-mailové adresy.....	28
Správa e-mailových zpráv	29
Předávání e-mailové zprávy.....	29
Informace o e-mailových filtrech.....	31
Odstraňování problémů se správou e-mailů.....	31
Synchronizace	33
Základy synchronizace.....	33
BlackBerry zařízení	35
BlackBerry základy zařízení.....	35
Odstraňování potíží BlackBerry zařízení.....	36
Glosář	39
Právní upozornění	41

Začínáme

BlackBerry Internet Service základy webových stránek

První návštěva webu služby BlackBerry Internet Service

Při prvním přihlášení ke službě BlackBerry® Internet Service můžete přidat podporovanou e-mailovou adresu, vytvořit e-mailovou adresu BlackBerry nebo provést obojí.

E-mailovou adresu lze přidat, pokud používáte stávající podporovaný e-mailový účet, který chcete zpřístupnit ze zařízení BlackBerry nebo ze zařízení s aktivní službou BlackBerry.

E-mailovou adresu BlackBerry lze vytvořit, jestliže nemáte jiný existující podporovaný e-mailový účet nebo pokud potřebujete další e-mailovou adresu, kterou lze používat k odesílání a příjmu e-mailových zpráv.

Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla

Ve výchozím nastavení máte při spuštění aplikace e-mailové pošty nebo návštěvě webu služby BlackBerry® Internet Service pomocí prohlížeče v zařízení BlackBerry automaticky přístup k účtu BlackBerry Internet Service a nemusíte zadávat přihlašovací informace.

Pro dokončení některých úloh možná bude nutné změnit způsob přístupu k účtu BlackBerry Internet Service. Chcete-li například přidat e-mailovou adresu aplikace Microsoft® Outlook® nebo Microsoft Outlook Express, musíte použít prohlížeč v počítači. Chcete-li se přihlásit k webu služby BlackBerry Internet Service pomocí prohlížeče v počítači, musíte nejprve vytvořit uživatelské jméno a heslo v aplikaci e-mailové pošty nebo na webu služby BlackBerry Internet Service pomocí prohlížeče v zařízení.

Po vytvoření uživatelského jména a hesla při dalším přístupu k účtu BlackBerry Internet Service musíte provést jednu z následujících akcí:

- zadejte uživatelské jméno a heslo pro přihlášení ke svému účtu
- ověřte svou integrovanou e-mailovou adresu
- ověřte svou e-mailovou adresu BlackBerry, pokud jste ji vytvořili

Poznámka: Pomocí zařízení není možné přijímat zprávy do té doby, než se přihlásíte na stránkách služby BlackBerry Internet Service a potvrdíte svoji e-mailovou adresu nebo e-mailové adresy.

Související informace

Vytvoření uživatelského jména a hesla pro účet BlackBerry Internet Service, 4
Možnosti přístupu k účtu pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP), 12

Vytvoření uživatelského jména a hesla pro účet BlackBerry Internet Service

Pokud si vytvoříte uživatelské jméno a heslo pro účet služby BlackBerry® Internet Service, bez uživatelského jména a hesla již k účtu nemůžete přistupovat.

1. Na webu služby BlackBerry Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **Vytvořit uživatelské jméno**.
2. Vyplňte pole **Uživatelské jméno**.
3. Vyplňte pole **Heslo**.
4. Vyplňte pole **Potvrdit heslo**.
5. Klepněte na tlačítko **Další**.
6. Klepněte na tlačítko **OK**.
7. Zapsáním hesla potvrďte e-mailovou adresu.
8. Klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud máte další e-mailové adresy, které jsou spojeny se službou BlackBerry Internet Service, objeví se výzva k potvrzení všech e-mailových adres.

Související informace

[Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, 3](#)

[Možnosti přístupu k účtu pro e-mailové adresy \(POP nebo IMAP\), 12](#)

Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla

Chcete-li najít webovou adresu služby BlackBerry® Internet Service, nahlédněte do tištěné dokumentace dodávané se zařízením BlackBerry nebo se obraťte na poskytovatele bezdrátových služeb.

K webu služby BlackBerry Internet Service se můžete přihlásit pouze přihlášením k účtu BlackBerry Internet Service pomocí uživatelského jména a hesla.

1. Pomocí prohlížeče v počítači nebo v zařízení BlackBerry navštivte web služby BlackBerry Internet Service.
2. V případě potřeby klepněte na zobrazovaný jazyk na webu.
3. Do pole **Uživatelské jméno** zadejte uživatelské jméno služby BlackBerry Internet Service.

Uživatelské jméno začíná písmenem nebo číslem a jeho délka je 4 až 32 znaků. Uživatelská jména mohou obsahovat velká a malá písmena (a-z, A- Z), číslice (0-9), podtržítka (_), pomlčky (-) a tečky (.).

4. Vyplňte pole **Heslo**.

Délka hesla je 6 – 16 znaků a rozlišují se velká a malá písmena. Hesla nemohou obsahovat znaky s diakritikou, ale mohou obsahovat velká a malá písmena (a-z, A- Z), číslice (0-9), podtržítka (_), pomlčky (-) a tečky (.).

5. Klepněte na tlačítko **Přihlásit**.

Chcete-li se z webu služby odhlásit, klepněte na tlačítko **Odhlásit**.

Související informace

Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, 3

Heslo k účtu služby BlackBerry Internet Service

Pokud k účtu BlackBerry® Internet Service přistupujete automaticky vždy při návštěvě webu služby BlackBerry Internet Service pomocí prohlížeče BlackBerry, nemáte heslo pro svůj účet BlackBerry Internet Service.

Pokud se k účtu služby BlackBerry Internet Service přihlašujete pomocí uživatelského jména a hesla, můžete své heslo ke službě BlackBerry Internet Service pravidelně měnit. Pokud heslo zapomenete, z přihlašovací webové stránky můžete požádat službu BlackBerry Internet Service, aby je odeslala na vaše zařízení BlackBerry.

Změna hesla k účtu BlackBerry Internet Service

Heslo ke svému účtu služby BlackBerry® Internet Service můžete změnit, pokud se ke svému účtu BlackBerry Internet Service přihlásíte pomocí uživatelského jména a hesla.

1. Na webu služby BlackBerry Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **Heslo**.
2. Vyplňte pole **Nové heslo**.

Délka hesla je 6 – 16 znaků a rozlišují se velká a malá písmena. Hesla nemohou obsahovat znaky s diakritikou, ale mohou obsahovat velká a malá písmena (a–z, A–Z), číslice (0–9), podtržítka (_), pomlčky (-) a tečky (.).

3. Vyplňte pole **Potvrdit heslo**.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

Informace o zobrazovaném jazyce na webu

Při návštěvě webu služby BlackBerry® Internet Service lze určit zobrazovaný jazyk na webu. Jazyky pro zobrazení dostupné pro web služby jsou jazyky nainstalované v zařízení BlackBerry a jazyky, které doporučuje váš poskytovatel bezdrátových služeb.

Pokud k účtu BlackBerry Internet Service přistupujete automaticky vždy při návštěvě webu služby BlackBerry Internet Service a neurčili jste jazyk pro zobrazení na webové stránce Smlouva s koncovým uživatelem, webová stránka se zobrazí ve výchozím jazyku určeném v zařízení BlackBerry. Pokud zadáte nový jazyk na webové stránce Smlouva s koncovým uživatelem, nový jazyk pro zobrazení přepíše možnosti jazyka, které jste pro účet BlackBerry Internet Service nastavili dříve.

Pokud k účtu BlackBerry Internet Service přistupujete pomocí uživatelského jména a hesla a na přihlašovací stránce nezadáte jazyk pro zobrazení, webová stránka se zobrazí ve výchozím jazyku určeném v zařízení BlackBerry. Pokud zadáte nový jazyk na přihlašovací stránce, nový jazyk pro zobrazení přepíše možnosti jazyka, které jste pro účet BlackBerry Internet Service nastavili dříve.

Změna zobrazovaného jazyka na webu

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **Jazyk**.
2. Klepněte na jazyk pro zobrazení.
3. Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Smlouva s koncovým uživatelem:

Před vytvořením svého účtu BlackBerry® Internet Service si musíte přečíst smlouvu s koncovým uživatelem a souhlasit s ní. Pokud se smlouvou s koncovým uživatelem nesouhlasíte, nemůžete používat službu BlackBerry Internet Service.

Smlouvu s koncovým uživatelem, s níž jste souhlasili, lze kdykoli zobrazit. Služba BlackBerry Internet Service zobrazuje datum a čas, kdy jste se smlouvou s koncovým uživatelem souhlasili.

Zobrazit smlouvu s koncovým uživatelem:

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Klepněte na odkaz **Smlouva s koncovým uživatelem**.
3. Klepněte na odkaz **Smlouva s koncovým uživatelem**.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

Řešení potíží s BlackBerry Internet Service webovými stránkami

Nerozumím jazyku na webu BlackBerry Internet Service

Otevřete web služby nebo se k němu přihlaste a změňte jazyk pro zobrazení.

Moje heslo pro web služby BlackBerry Internet Service již není tajné

Heslo ke svému účtu služby BlackBerry® Internet Service používáte pouze při přístupu k účtu BlackBerry Internet Service pomocí uživatelského jména a hesla.

Přihlaste se k webu služby a změňte heslo.

Zapomněl(a) jsem heslo ke svému účtu BlackBerry Internet Service a nemohu se přihlásit na stránky BlackBerry Internet Service

Heslo ke svému účtu služby BlackBerry® Internet Service používáte při přístupu k účtu BlackBerry Internet Service pomocí uživatelského jména a hesla. Můžete požádat službu BlackBerry Internet Service, aby vám heslo odeslala na zařízení BlackBerry.

1. Na webu služby BlackBerry Internet Service na přihlašovací webové stránce klepněte na odkaz **Zapomněli jste heslo?**
2. Zadejte své uživatelské jméno.
3. Klepněte na tlačítko **Odeslat**.

Nastavení stávajících e-mailových adres

Základní informace o e-mailové adrese

Přidávání e-mailových adres

Když do služby BlackBerry® Internet Service přidáte podporovanou e-mailovou adresu, služba BlackBerry Internet Service vytvoří propojení mezi službou BlackBerry Internet Service a e-mailovým účtem přidruženým k přidané e-mailové adrese.

Toto propojení vám umožňuje odesílat a přijímat e-mailové zprávy na zařízení BlackBerry pomocí integrované e-mailové adresy. Služba BlackBerry Internet Service umožňuje přidat až deset podporovaných e-mailových adres a vytvořit jednu e-mailovou adresu BlackBerry. Přidáte-li do služby BlackBerry Internet Service e-mailové adresy spojené s více než jedním e-mailovým účtem, budete mít přístup ke všem e-mailovým zprávám v seznamu zpráv v zařízení.

E-mailové zprávy jsou nadále doručovány na stávající e-mailový účet jako před přidáním e-mailové adresy do služby BlackBerry Internet Service.

Do služby BlackBerry Internet Service můžete přidávat e-mailové adresy spojené s následujícími typy e-mailových účtů:

- e-mailové účty, k nimž máte přístup prostřednictvím poskytovatele internetových služeb
- e-mailové účty POP nebo IMAP, k nimž máte přístup prostřednictvím poskytovatele internetových služeb
- e-mailové účty, které používají Microsoft® Exchange server, k němuž přistupujete pomocí aplikace Microsoft® Outlook® Web Access

Poznámka: V závislosti na poskytovateli e-mailových služeb nemusí být možné přidat e-mailové adresy spojené s určitými typy e-mailových účtů. Další informace získáte u poskytovatele e-mailových služeb. Všechna zařízení se softwarem BlackBerry® Connect™ nepodporují více e-mailových adres.

Související informace

Nelze přidat e-mailovou adresu ke službě BlackBerry Internet Service, 17

Názvy integrovaných e-mailových adres

Uživatelské jméno může mít jednu z následujících podob:

- **Přihlašovací jméno:** Přihlašovací jméno je část e-mailové adresy před znakem zavináče (@). Například „lenkavolna“ v adrese lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com. V některých případech se může jednat o přihlašovací jméno, které používáte při přihlašování do firemní sítě.
- **Název síťové domény a přihlašovací jméno:** Pokud pracujete pro organizaci, která používá více síťových domén, uživatelské jméno může mít formát názevdomény\úživatelské jméno. Je-li například e-mailová adresa lenkavolna@mojespolecnost.cz a název domény je doména1, bude přihlašovací jméno „lenkavolna“ a název síťové domény a přihlašovací jméno „doména1\lenkavolna“.

Úložiště e-mailových zpráv

Po přidání e-mailové adresy služba BlackBerry® Internet Service přistupuje k vašim e-mailovým zprávám přímo z integrovaného e-mailového účtu. Služba BlackBerry Internet Service neukládá e-mailové zprávy trvale, proto maximální velikost prostoru pro zprávy závisí na omezeních e-mailového účtu nastavených poskytovatelem e-mailových služeb.

Služba BlackBerry Internet Service uchovává e-mailové zprávy větší než 4 K na serveru BlackBerry Internet Service po dobu 30 dnů. Po 30 dnech služba BlackBerry Internet Service zprávy ze serveru BlackBerry Internet Service odstraní.

Bezdrátové sdružování e-mailů

E-mailové zprávy, které otevřete nebo odstraníte na zařízení BlackBerry®, mohou být ve vašem integrovaném e-mailovém účtu automaticky označeny jako otevřené nebo odstraněné. Změny provedené v e-mailových zprávách ve vašem e-mailovém účtu se obvykle v zařízení neprojeví.

Pokud přidáte e-mailovou adresu ke službě BlackBerry® Internet Service a odstraníte e-mailovou zprávu ze složky Doručená pošta svého e-mailového účtu, změna se v zařízení projeví. Pokud vypnete bezdrátové sloučení e-mailu v zařízení, odstraněné e-mailové zprávy nejsou mezi zařízeními a integrovaným e-mailovým účtem synchronizovány.

Používáte-li pracovní e-mailový účet Microsoft® Exchange, osobní e-mailový účet IMAP nebo MSN® Hotmail®, budou e-mailové zprávy odeslané ze zařízení kopírovány do složky Odeslaná pošta na vašem e-mailovém účtu. Podobně jsou odstraněné zprávy kopírovány do složky Odstraněná pošta (kromě MSN Hotmail).

Poznámka: V závislosti na typu integrovaného e-mailového účtu nebo aplikaci e-mailové pošty nemusí být pro vaše zařízení BlackBerry bezdrátové slučování e-mailů dostupné.

Používáte-li pracovní e-mailový účet aplikace Microsoft® Outlook® Web Access verze 5.5, nebudou e-mailové zprávy odeslané z vašeho zařízení BlackBerry zkopírovány do složky Odeslaná pošta na vašem e-mailovém účtu.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být slučování e-mailové složky Odeslaná pošta z vašeho zařízení BlackBerry pro účet MSN Hotmail dostupné.

Přidání osobní e-mailové adresy

Přidání osobní e-mailové adresy (POP nebo IMAP)

Chcete-li přidat osobní e-mailovou adresu, ke které přistupujete pomocí aplikace Microsoft® Outlook® nebo Microsoft Outlook Express, je nutné k tomu použít aplikaci Microsoft® Internet Explorer v počítači. Pokud k účtu BlackBerry® Internet Service přistupujete automaticky vždy při návštěvě webu BlackBerry Internet Service, je nutné vytvořit uživatelské jméno a heslo pro účet BlackBerry Internet Service, abyste se k webu mohli přihlásit pomocí prohlížeče v počítači.

V závislosti na typu osobní e-mailové adresy, kterou přidáváte ke službě BlackBerry Internet Service, možná nebude možné provést všechny kroky v této úloze.

1. V zařízení BlackBerry na webu služby BlackBerry Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **Emailové účty**.
2. Klepněte na odkaz **Přidat e-mailový účet**.
3. Zadejte svou e-mailovou adresu. Klepněte na tlačítko **Další**.
4. Pokud služba BlackBerry Internet Service nemůže e-mailovou adresu přidat, proveďte jednu z následujících akcí:
 - Zaškrtněte políčko **Zadám nastavení pro přidání tohoto e-mailového účtu**.
 - Vyberte možnost **Zadejte znovu e-mailovou adresu a heslo**. Znovu zadejte svou e-mailovou adresu a heslo.
5. Klepněte na tlačítko **Další**.
6. V případě nutnosti vyberte možnost **E-mail poskytovatele internetových služeb (POP/IMAP)**. Klepněte na tlačítko **Další**.
7. V případě nutnosti zaškrtněte políčko **Zadám nastavení pro přidání tohoto e-mailového účtu**. Klepněte na tlačítko **Další**.
8. V případě nutnosti zadejte upřesňující informace o e-mailové adrese. Klepněte na tlačítko **Další**.

Související informace

Pole nastavení pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP), 11

Možnosti přístupu k účtu pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP), 12

Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, 3

Bezdrátové sdružování e-mailů, 10

Pole nastavení pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP)

E-mailová adresa:

Zadejte úplnou e-mailovou adresu e-mailového účtu, kterou chcete přidat (například lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com).

Heslo:

Zadejte heslo pro přístup k vašemu osobnímu e-mailovému účtu prostřednictvím sítě Internet nebo heslo které jste použili pro nastavení vaší e-mailové aplikace. U hesel se obvykle rozlišují velká a malá písmena.

Uživatelské jméno:

Zadejte jméno, které používáte pro přihlášení k e-mailovému účtu. Uživatelské jméno je obvykle částí e-mailové adresy před znakem zavináče (@), například „lenkavolna“ v adrese lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com. Může to však také být úplná e-mailová adresa.

E-mailový server:

Zadejte adresu vašeho poštovního serveru. Název poštovního serveru lze obvykle odvodit z e-mailové adresy. Pokud je například vaše e-mailová adresa lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com, poštovní server je pravděpodobně mail.jmenoposkytovateleinternetu.com, imap.jmenoposkytovateleinternetu.com nebo pop.jmenoposkytovateleinternetu.com. Pokud adresu poštovního serveru neznáte, obraťte se na poskytovatele internetových služeb.

Možnosti pro typy e-mailových účtů

Toto je můj osobní e-mailový účet:

Tuto možnost vyberte, pokud ke službě BlackBerry® Internet Service přidáváte osobní e-mailovou adresu.

Toto je můj pracovní e-mailový účet:

Tuto možnost vyberte, pokud ke službě BlackBerry Internet Service přidáváte pracovní e-mailovou adresu.

Související informace

[Přidávání e-mailových adres, 9](#)

Možnosti přístupu k účtu pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP)

Poskytnu nastavení pro přidání e-mailového účtu:

Tuto možnost vyberte, pokud ke svému osobnímu e-mailovému účtu přistupujete z jiné e-mailové aplikace (ne z aplikace Microsoft® Outlook® nebo Microsoft Outlook Express). Služba BlackBerry® Internet Service vás vyzve, abyste poskytli informace o e-mailovém účtu.

Tento e-mailový účet mám nastaven v aplikaci Outlook nebo Outlook Express:

Toto políčko zaškrtněte, pokud ke svému osobnímu e-mailovému účtu přistupujete pomocí aplikace Microsoft Outlook nebo Microsoft Outlook Express. Služba BlackBerry Internet Service vás vyzve k přidání tohoto e-mailového účtu z prohlížeče v počítači. Pokud k účtu BlackBerry Internet Service přistupujete automaticky vždy při otevření aplikace e-mailové pošty, pro přidání tohoto e-mailového účtu je nutné vytvořit uživatelské jméno a heslo pro účet BlackBerry Internet Service, abyste se k webu BlackBerry Internet Service mohli přihlásit pomocí prohlížeče v počítači.

Související informace

Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, 3

Vytvoření uživatelského jména a hesla pro účet BlackBerry Internet Service, 4

Přidání pracovní e-mailové adresy (POP nebo IMAP)

Přidání pracovní e-mailové adresy (POP nebo IMAP)

Chcete-li přidat pracovní e-mailovou adresu, ke které přistupujete pomocí aplikace Microsoft® Outlook® nebo Microsoft Outlook Express, je nutné k tomu použít aplikaci Microsoft® Internet Explorer v počítači. Pokud k účtu BlackBerry® Internet Service přistupujete automaticky vždy při návštěvě webu BlackBerry Internet Service, je nutné vytvořit uživatelské jméno a heslo pro účet BlackBerry Internet Service, abyste se k webu mohli přihlásit pomocí prohlížeče v počítači.

V závislosti na typu pracovní e-mailové adresy, kterou přidáváte ke službě BlackBerry Internet Service, možná nebude možné provést všechny kroky v této úloze.

1. V zařízení BlackBerry na webu služby BlackBerry Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **Emailové účty**.
2. Klepněte na odkaz **Přidat e-mailový účet**.
3. Zadejte svou e-mailovou adresu. Klepněte na tlačítko **Další**.
4. Pokud služba BlackBerry Internet Service nemůže e-mailovou adresu přidat, proveďte jednu z následujících akcí:
 - Zaškrtněte políčko **Zadám nastavení pro přidání tohoto e-mailového účtu**. Klepněte na tlačítko **Další**.
 - Vyberte možnost **Zadejte znovu e-mailovou adresu a heslo**. Znovu zadejte svou e-mailovou adresu a heslo. Klepněte na tlačítko **Další**.
5. V případě nutnosti vyberte možnost **E-mail poskytovatele internetových služeb (POP/IMAP)**. Klepněte na tlačítko **Další**.
6. V případě nutnosti zaškrtněte políčko **Zadám nastavení pro přidání tohoto e-mailového účtu**. Klepněte na tlačítko **Další**.
7. V případě nutnosti zadejte upřesňující informace o e-mailové adrese. Klepněte na tlačítko **Další**.

Související informace

Pole nastavení pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP), 11

Možnosti přístupu k účtu pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP), 12

Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, 3

Bezdrátové sdružování e-mailů, 10

Pole nastavení pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP)

E-mailová adresa:

Zadejte úplnou e-mailovou adresu e-mailového účtu, kterou chcete přidat (například lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com).

Heslo:

Zadejte heslo pro přístup k vašemu osobnímu e-mailovému účtu prostřednictvím sítě Internet nebo heslo které jste použili pro nastavení vaší e-mailové aplikace. U hesel se obvykle rozlišují velká a malá písmena.

Uživatelské jméno:

Zadejte jméno, které používáte pro přihlášení k e-mailovému účtu. Uživatelské jméno je obvykle částí e-mailové adresy před znakem zavináče (@), například „lenkavolna“ v adrese lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com. Může to však také být úplná e-mailová adresa.

E-mailový server:

Zadejte adresu vašeho poštovního serveru. Název poštovního serveru lze obvykle odvodit z e-mailové adresy. Pokud je například vaše e-mailová adresa lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com, poštovní server je pravděpodobně mail.jmenoposkytovateleinternetu.com, imap.jmenoposkytovateleinternetu.com nebo pop.jmenoposkytovateleinternetu.com. Pokud adresu poštovního serveru neznáte, obraťte se na poskytovatele internetových služeb.

Možnosti pro typy e-mailových účtů

Toto je můj osobní e-mailový účet:

Tuto možnost vyberte, pokud ke službě BlackBerry® Internet Service přidáváte osobní e-mailovou adresu.

Toto je můj pracovní e-mailový účet:

Tuto možnost vyberte, pokud ke službě BlackBerry Internet Service přidáváte pracovní e-mailovou adresu.

Související informace

[Přidávání e-mailových adres, 9](#)

Možnosti přístupu k účtu pro e-mailové adresy (POP nebo IMAP)

Poskytnu nastavení pro přidání e-mailového účtu:

Tuto možnost vyberte, pokud ke svému osobnímu e-mailovému účtu přistupujete z jiné e-mailové aplikace (ne z aplikace Microsoft® Outlook® nebo Microsoft Outlook Express). Služba BlackBerry® Internet Service vás vyzve, abyste poskytli informace o e-mailovém účtu.

Tento e-mailový účet mám nastaven v aplikaci Outlook nebo Outlook Express:

Toto políčko zaškrtněte, pokud ke svému osobnímu e-mailovému účtu přistupujete pomocí aplikace Microsoft Outlook nebo Microsoft Outlook Express. Služba BlackBerry Internet Service vás vyzve k přidání tohoto e-mailového účtu z prohlížeče v počítači. Pokud k účtu BlackBerry Internet Service přistupujete automaticky vždy při otevření aplikace e-mailové pošty, pro přidání tohoto e-mailového účtu je nutné vytvořit uživatelské jméno a heslo pro účet BlackBerry Internet Service, abyste se k webu BlackBerry Internet Service mohli přihlásit pomocí prohlížeče v počítači.

Související informace[Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, 3](#)[Vytvoření uživatelského jména a hesla pro účet BlackBerry Internet Service, 4](#)

Přidání Microsoft Outlook pracovní e-mailové adresy

Přidání pracovních Microsoft Outlook Web Access e-mailových adres

Pokud vlastníte Microsoft® Outlook® Web Access pracovní e-mailový účet, můžete přidat e-mailovou adresu ke službě BlackBerry® Internet Service. Váš e-mailový účet aplikace Microsoft Outlook musí využívat server Microsoft® Exchange. Pokud typ serveru neznáte, obraťte se na správce systému.

Přidání e-mailové adresy Microsoft Outlook Web Access

1. V zařízení BlackBerry® na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Klepněte na odkaz **Přidat e-mailový účet**.
3. Zadejte svou e-mailovou adresu. Klepněte na tlačítko **Další**.
4. Pokud služba BlackBerry Internet Service nemůže e-mailovou adresu přidat, proveďte jednu z následujících akcí:
 - Nastavte možnost **Zadám nastavení pro přidání tohoto e-mailového účtu**.
 - Nastavte možnost **Zadejte znovu e-mailovou adresu a heslo**. Znovu zadejte svou e-mailovou adresu a heslo.
5. Klepněte na tlačítko **Další**.
6. V případě nutnosti vyberte možnost **Outlook/Exchange**. Klepněte na tlačítko **Další**.
7. V případě nutnosti vyberte možnost **Mohu k e-mailovému účtu přistupovat pomocí webového prohlížeče (aplikace Outlook Web Access)**. Klepněte na tlačítko **Další**.
8. V případě nutnosti zadejte upřesňující informace o e-mailové adrese. Klepněte na tlačítko **Další**.

Související informace[Pole nastavení pro pracovní e-mailové adresy, 15](#)[Pole nastavení pro pracovní e-mailové adresy aplikace Microsoft Outlook Web Access, 16](#)[Možnosti přístupu k účtu pro pracovní e-mailové adresy, 16](#)[Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla, 3](#)[Bezdrátové sdružování e-mailů, 10](#)

Pole nastavení pro pracovní e-mailové adresy

E-mailová adresa:

Zadejte celou e-mailovou adresu (například vasejmeno@jmenoposkytovateleinternetu.cz).

Heslo:

Zadejte heslo, které používáte při přihlašování do firemní sítě. U hesel se obvykle rozlišují velká a malá písmena.

Potvrdit heslo:

Zadejte znovu heslo.

Pole nastavení pro pracovní e-mailové adresy aplikace Microsoft Outlook Web Access

Adresa URL webového přístupu Outlook:

Zadejte adresu webové stránky používané pro přístup k pracovnímu e-mailovému účtu pomocí prohlížeče v počítači a aplikace Microsoft® Outlook® Web Access.

Uživatelské jméno:

Zadejte své uživatelské jméno. Uživatelské jméno je část e-mailové adresy před znakem zavináče (@). Například „lenkavolna“ v adrese lenkavolna@jmenoposkytovateleinternetu.com. V některých případech se může jednat o přihlašovací jméno, které používáte při přihlašování do firemní sítě. Pokud vaše organizace používá více síťových domén, mohlo by uživatelské jméno mít formát název domény\uuživatelské jméno. Je-li například e-mailová adresa lenkavolna@mojespolecnost.cz a název domény je doména1, bude uživatelské jméno „lenkavolna“ a název síťové domény a uživatelské jméno „doména1\lenkavolna“.

Heslo:

Zadejte heslo, které používáte při přihlašování k e-mailovému účtu ve firemní síti. U hesel se obvykle rozlišují velká a malá písmena.

E-mailová adresa:

Zadejte úplnou e-mailovou adresu e-mailového účtu, kterou chcete přidat.

Název schránky:

Zadejte název schránky svého účtu Microsoft Outlook . Název schránky je stejný jako přihlašovací jméno a zpravidla se v něm rozlišují malá a velká písmena.

Možnosti přístupu k účtu pro pracovní e-mailové adresy

Mohu ke schránce přistupovat pomocí webového prohlížeče (aplikace Outlook Web Access):

Tuto možnost nastavte, pokud pro přístup k pracovnímu e-mailovému účtu používáte prohlížeč ve stolním počítači mimo firemní síť (například z domácího stolního počítače).

Odstraňování problémů s integrovanou e-mailovou adresou

Nelze otevřít e-mailové zprávy z e-mailového účtu pomocí zařízení

E-mailová zpráva, kterou se snažíte otevřít, je příliš velká. E-mailové zprávy, které služba BlackBerry® Internet Service načítá z podporovaných e-mailových aplikací, nemohou být větší než 5 MB.

Pomocí prohlížeče nebo e-mailové aplikace v počítači se přihlaste ke své e-mailové adrese a otevřete e-mailovou zprávu.

Nelze přidat e-mailovou adresu ke službě BlackBerry Internet Service

Pro přidání některých typů e-mailových adres k účtu BlackBerry® Internet Service musíte použít prohlížeč v počítači. Pokud k účtu BlackBerry Internet Service přistupujete automaticky vždy při otevření aplikace e-mailové pošty nebo při návštěvě webu BlackBerry Internet Service, musíte si vytvořit uživatelské jméno a heslo pro účet BlackBerry Internet Service, abyste se k webu BlackBerry Internet Service mohli přihlásit pomocí prohlížeče v počítači.

Služba BlackBerry Internet Service podporuje většinu známých e-mailových účtů a možností přístupu. Mohou však nastat situace, kdy nebudete moci svůj e-mailový účet pro službu BlackBerry Internet Service nastavit.

Provedte následující kroky:

- Ověřte, zda jste do e-mailového účtu zadali správné informace.
- Ověřte, zda váš poskytovatel e-mailových služeb nepovoluje přístup do e-mailového účtu pouze pomocí prohlížeče v počítači, ze kterého nelze e-mailové adresy přidávat.
- Ověřte, zda váš poskytovatel e-mailových služeb nepožaduje předplacení placeného e-mailového účtu, aby vám mohl nastavit e-mailový účet pro službu BlackBerry Internet Service.
- Ověřte, zda váš poskytovatel e-mailových služeb nepožaduje pro nastavení e-mailového účtu pro službu BlackBerry Internet Service zapnutí klientského přístupu (například pomocí protokolu POP).

Poznámka: Další informace získáte u poskytovatele e-mailových služeb.

Související informace

[Přidávání e-mailových adres, 9](#)

Nastavení BlackBerry e-mailové adresy

BlackBerry Základní informace o e-mailové adrese

E-mailová adresa BlackBerry

Můžete vytvořit e-mailovou adresu BlackBerry®, kterou lze používat k odesílání a příjmu e-mailových zpráv do zařízení BlackBerry. Při vytváření e-mailové adresy BlackBerry můžete zadat uživatelské jméno pro e-mailovou adresu. Služba BlackBerry® Internet Service používá uživatelské jméno k vytvoření části e-mailové adresy před znakem zavináče (@) (například jméno „lenkavolna“ v adrese lenkavolna@blackberry.cz). Chcete-li uživatelské jméno změnit, je třeba odstranit e-mailovou adresu BlackBerry a vytvořit novou.

E-mailovou adresu BlackBerry byste měli vytvořit v následujících situacích:

- Nemáte stávající e-mailový účet, který budete používat pomocí zařízení BlackBerry.
- Přidali jste e-mailové adresy pro existující účty ke službě BlackBerry Internet Service, ale chcete další e-mailovou adresu.
- Chcete předávat e-mailové zprávy z integrovaného e-mailového účtu do zařízení.

Vytvoření e-mailové adresy BlackBerry

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Klepněte na položku **Vytvoření e-mailové adresy BlackBerry**.
3. Zadejte upřesňující informace o e-mailové adrese BlackBerry.
4. Klepněte na tlačítko **Další**.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.
6. Pod e-mailovou adresou BlackBerry klepněte na položku **Upravit**.
7. Změna možnosti pro e-mailovou adresu BlackBerry.
8. Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Související informace

[Možnosti nastavení pro e-mailovou adresu BlackBerry, 20](#)

Pole nastavení pro e-mailovou adresu BlackBerry

Uživatelské jméno:

Zadejte uživatelské jméno e-mailové adresy BlackBerry®. Uživatelské jméno se zobrazí před symbolem zavináče (@) v e-mailové adrese BlackBerry. Uživatelské jméno začíná písmenem nebo číslem a jeho délka je jeden až 32 znaků. Uživatelská jména mohou obsahovat velká a malá písmena (a-z, A- Z), číslice (0-9), podtržítka (_), pomlčky (-) a tečky (.).

Heslo:

V případě nutnosti zadejte heslo. Délka hesla je 6-16 znaků a rozlišují se velká a malá písmena. Hesla nemohou obsahovat znaky s diakritikou, ale mohou obsahovat velká a malá písmena (a-z, A-Z), číslice (0-9), podtržítka (_), pomlčky (-) a tečky (.).

Potvrdit heslo:

V případě nutnosti znovu zadejte heslo.

Tajná otázka:

V případě nutnosti vyberte předem definovanou tajnou otázku nebo vytvořte svou vlastní. Otázka nesmí být delší než 100 znaků.

Tajná odpověď:

V případě nutnosti zadejte odpověď na tajnou otázku. Tajná odpověď nesmí být delší než 100 znaků a nerozlišuje malá a velká písmena.

Možnosti nastavení pro e-mailovou adresu BlackBerry

Název e-mailového účtu:

Zadejte popis e-mailového účtu. Název tohoto e-mailového účtu se zobrazí na domovské obrazovce zařízení BlackBerry® pod seznam zpráv pro tuto e-mailovou adresu.

Odpověď:

Zadejte e-mailovou adresu, na kterou jsou odesílány odpovědi kontaktů na vaše e-mailové zprávy. E-mailovou adresu pro odpovědi můžete použít, pokud chcete skrýt e-mailovou adresu BlackBerry. Pokud jste přidali více e-mailových adres k BlackBerry® Internet Service, můžete e-mailovou zprávu odeslanou z jedné adresy nastavit tak, aby vypadala jako odeslaná z jiné adresy.

Vaše jméno:

Zadejte jméno, které se má zobrazovat v poli Od odesílaných zpráv. Zobrazované jméno vás označuje jako odesílatele e-mailové zprávy v popisném, neformálním formátu.

Podpis:

Zadejte podpis pro e-mailovou adresu. Podpis se zobrazí na konci e-mailových zpráv odeslaných ze zařízení BlackBerry.

Automatická skrytá kopie:

Zadejte e-mailovou adresu, na kterou se automaticky zašle kopie e-mailových zpráv odeslaných ze zařízení BlackBerry.

Automaticky předat dál:

Zadejte e-mailovou adresu, na kterou se automaticky předá kopie všech e-mailových zpráv přijatých zařízením BlackBerry, včetně všech příloh a textu.

Všechny zprávy:

Určete, zda chcete předávat kopie všech příchozích e-mailových zpráv.

Pouze zprávy s přílohami:

Určete, zda chce předávat kopie pouze e-mailových zpráv s připojenou přílohou.

Informace o nastavení předávání e-mailových zpráv v osobním e-mailovém účtu

V závislosti na poskytovateli e-mailových služeb můžete nastavit možnosti pro předávání příchozích e-mailových zpráv z integrovaného e-mailového účtu na e-mailovou adresu BlackBerry®. Může dojít k některé z následujících situací:

- Poskytovatel e-mailových služeb může umožňovat nastavení předávání e-mailových zpráv.
- Poskytovatel e-mailových služeb může nastavit předávání e-mailových zpráv za vás, pokud tuto službu požadujete.
- Poskytovatel e-mailových služeb nemusí umožňovat předávání e-mailových zpráv na jiné e-mailové adresy.

Poznámka: Informace o nastavení nebo zrušení předávání e-mailových zpráv získáte v nápovědě online pro váš e-mailový účet nebo u poskytovatele e-mailových služeb.

Informace o nastavení předávání e-mailových zpráv v pracovním e-mailovém účtu

Pokud je váš počítač stále zapnutý a má trvalé připojení k síti Internet (například DSL nebo kabel), můžete pracovní e-mailový účet nastavit tak, aby byly příchozí e-mailové zprávy předávány na vaši e-mailovou adresu BlackBerry® .

Chcete-li nastavit předávání e-mailů na váš pracovní e-mailový účet Microsoft® Outlook® ,musíte vytvořit pravidlo pro předávání e-mailových zpráv. Další informace naleznete v nápovědě online, která je dostupná v Microsoft Outlook nebo kontaktujte správce.

Odstraňování problémů s e-mailovou adresou BlackBerry**Nemohu vytvořit BlackBerry-mailovou adresu BlackBerry pomocí určitého jména.**

Zadané jméno může používat jiný uživatel služby BlackBerry® Internet Service.

Provedte následující kroky:

- Ověřte, zda je délka uživatelského jména jeden až 32 znaků.
- Ověřte, zda uživatelské jméno obsahuje pouze podporované znaky.
- Vyberte jedno ze zobrazených alternativních uživatelských jmen nebo zadejte své vlastní.

Nelze odpovídat nebo předávat e-mailové zprávy

E-mailová zpráva, na kterou se snažíte odpovědět nebo kterou chcete předat, je zřejmě starší než 30 dnů. Po 30 dnech e-mailové zprávy zůstávají v zařízení BlackBerry®, ale už na ně nelze odpovědět ani je nelze předat dál.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Pokud e-mailová zpráva pochází z integrované e-mailové adresy, odpovězte na ni nebo ji předejte dál z integrovaného e-mailového účtu.
- Pokud e-mailová zpráva pochází z e-mailové adresy BlackBerry, nastavte e-mailovou adresu BlackBerry tak, abyste mohli automaticky předávat kopie e-mailových zpráv, které jste odeslali nebo přijali svým zařízením, na jinou e-mailovou adresu a poté na ně odpovídat nebo je předávat v tomto e-mailovém účtu.

Související informace

[Úložiště e-mailových zpráv, 10](#)

Nepamatuji si heslo pro svou e-mailovou adresu BlackBerry

Můžete požádat službu BlackBerry® Internet Service, aby vám heslo pro e-mailovou adresu BlackBerry odeslala na zařízení BlackBerry.

1. Na webu služby BlackBerry Internet Service proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na webové stránce Ověření hesla klepněte na položku **Zapomněli jste heslo?**
 - Na webové stránce Změna hesla klepněte na položku **Zapomněli jste heslo?**
2. Zadejte odpověď na tajnou otázku.
3. Klepněte na tlačítko **Odeslat**.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

Související informace

[Změna hesla a tajné otázky pro BlackBerry e-mailovou adresu, 24](#)

[Informace o změně zařízení, 35](#)

Nelze vytvořit e-mailovou adresu BlackBerry

Proveďte následující kroky:

- Ověřte, zda zadané uživatelské jméno obsahuje podporované znaky.
- Ověřte, zda již nemáte stávající e-mailovou adresu BlackBerry.

Změna informací o e-mailové adrese

Změna informací o e-mailové adrese

E-mailové adresy, uživatelská jména a hesla

Při přidávání e-mailové adresy ke službě BlackBerry® Internet Service zadáte e-mailovou adresu, uživatelské jméno a heslo. E-mailovou adresu a heslo můžete změnit, ale nelze provádět změny uživatelského jména.

E-mailovou adresu lze zobrazit v poli Uživatelské jméno, ale nelze ji změnit.

Změna e-mailové adresy nebo hesla pro integrovanou e-mailovou adresu

Změníte-li integrovanou e-mailovou adresu, odstraňte e-mailovou adresu z webu služby BlackBerry® Internet Service a přidejte novou e-mailovou adresu.

Změníte-li heslo pro integrovanou e-mailovou adresu, musíte je na webu služby BlackBerry Internet Service aktualizovat.

Související informace

[Odstranění osobní nebo pracovní e-mailové adresy, 28](#)

Změna hesla pro integrovanou e-mailovou adresu

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou klepněte na položku **Upravit**.
3. Odstraňte stávající heslo.
4. Zadejte nové heslo.
5. Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Změna e-mailové adresy BlackBerry

Při vytváření e-mailové adresy BlackBerry® služba BlackBerry® Internet Service použije zadané uživatelské jméno k sestavení části e-mailové adresy před znakem zavináče (@) (například jméno "lenkavolna" v adrese lenkavolna@blackberry.com). Chcete-li změnit část uživatelské jméno ve vaší e-mailové adrese BlackBerry můžete odstranit stávající e-mailovou adresu BlackBerry a vytvořit novou e-mailovou adresu BlackBerry

Pokud vytvoříte novou e-mailovou adresu BlackBerry a vámi zadané uživatelské jméno je nedostupné, služba BlackBerry Internet Service vám nabídne alternativní uživatelská jména. Můžete si vybrat jedno z alternativních uživatelských jmen nebo zadat své vlastní.

Poznámka: Pokud odstraníte existující e-mailovou adresu BlackBerry, služba BlackBerry Internet Service přestane zasílat e-mailové zprávy, adresované na předchozí adresu BlackBerry, do zařízení BlackBerry.

Změna hesla a tajné otázky pro BlackBerry e-mailovou adresu

Pokud k účtu BlackBerry® Internet Service přistupujete automaticky vždy při otevření aplikace e-mailové pošty nebo z webu služby BlackBerry Internet Service pomocí prohlížeče v zařízení BlackBerry, při vytváření e-mailové adresy BlackBerry zadejte heslo a tajnou otázku a odpověď pro e-mailovou adresu BlackBerry. Pokud u e-mailové adresy BlackBerry provedete změny, pro jejich uložení je nutné zadat heslo pro e-mailovou adresu BlackBerry. Pokud si heslo pro e-mailovou adresu BlackBerry nepamätujete, musíte zadat tajnou otázku pro e-mailovou adresu BlackBerry, aby vám služba BlackBerry Internet Service heslo odeslala do zařízení BlackBerry.

Heslo a tajnou otázku a odpověď pro e-mailovou adresu BlackBerry lze aktualizovat.

Pokud se přihlásíte ke svému účtu BlackBerry Internet Service pomocí uživatelského jména a hesla, nemáte heslo ani tajnou otázku a odpověď pro svou e-mailovou adresu BlackBerry.

Související informace

[Změna hesla pro e-mailovou adresu BlackBerry, 24](#)

[Změna tajné otázky a odpovědi pro e-mailovou adresu BlackBerry, 24](#)

Změna hesla pro e-mailovou adresu BlackBerry

Pokud se ke svému účtu BlackBerry® přihlašujete pomocí uživatelského jména a hesla, nemáte heslo pro svou e-mailovou adresu BlackBerry® a nemusíte tuto úlohu provádět.

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou BlackBerry klepněte na položku **Upravit**.
3. Klepněte na možnost **Změnit heslo <e-mailové adresy BlackBerry>**.
4. Vyplňte pole **Původní heslo**.
5. Vyplňte pole **Nové heslo**.
6. Vyplňte pole **Potvrdit nové heslo**.
7. Klepněte na možnost **Uložit**.
8. Klepněte na tlačítko **OK**.
9. Klepněte na možnost **Uložit**.
10. Klepněte na tlačítko **OK**.

Změna tajné otázky a odpovědi pro e-mailovou adresu BlackBerry

Pokud se k účtu služby BlackBerry® Internet Service přihlašujete pomocí uživatelského jména a hesla, nemáte tajnou otázku pro svou e-mailovou adresu BlackBerry a nemusíte tuto úlohu provádět.

1. Na webu služby BlackBerry Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou BlackBerry klepněte na položku **Upravit**.

3. Klepněte na možnost **Změnit tajnou otázku**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
6. Zadejte heslo pro e-mailovou adresu BlackBerry.
7. Klepněte na tlačítko **OK**.
8. Klepněte na tlačítko **OK**.
9. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
10. Klepněte na tlačítko **OK**.

Pole nastavení pro tajnou otázku a odpověď

Tajná otázka:

Vyberte předem definovanou tajnou otázku pro e-mailovou adresu BlackBerry® nebo vytvořte vlastní tajnou otázku pro e-mailovou adresu BlackBerry. Tajná otázka nesmí být delší než 100 znaků.

Tajná odpověď:

Zadejte odpověď na svou tajnou otázku. Tajná odpověď nesmí být delší než 100 znaků a nerozlišuje malá a velká písmena.

Změna možností přístupu

Změna možností pro poštovní server POP nebo IMAP

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovými adresami POP nebo IMAP klepněte na položku **Upravit**.
3. Klepněte na položku **Upřesnit nastavení**.
4. Změňte možnosti upřesnění pro e-mailovou adresu.
5. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
6. V případě potřeby zadejte heslo pro svou e-mailovou adresu.
7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.
8. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Možnosti upřesnění pro e-mailové účty POP nebo IMAP

E-mailový server:

Zadejte název poštovního serveru POP nebo IMAP pro e-mailový účet.

Použít zabezpečení SSL:

Toto políčko zaškrtněte, pokud váš poskytovatel bezdrátových služeb podporuje šifrování SSL a chcete zapnout šifrování SSL pro e-mailové zprávy z e-mailového účtu.

Změna nastavení vašeho Microsoft Outlook Web Access serveru zpráv

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou Microsoft® Outlook® Web Access klepněte na položku **Upravit**.
3. Klepněte na položku **Upřesnit nastavení**.
4. Změňte možnosti upřesnění pro e-mailovou adresu.
5. Klepněte na možnost **Uložit**.
6. V případě potřeby zadejte heslo pro svou e-mailovou adresu.
7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.
8. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Možnosti upřesnění pro e-mailové adresy aplikace Microsoft Outlook Web Access

Adresa URL webového přístupu Outlook:

Zadejte adresu webové stránky, používané pro přístup k pracovnímu e-mailovému účtu pomocí aplikace Microsoft® Outlook® Web Access.

E-mailový účet:

Zadejte úplnou e-mailovou adresu e-mailového účtu.

Změna možností zobrazení

Informace o názvech e-mailových adres

Pole Název e-mailového účtu na webu služby BlackBerry® Internet Service zobrazuje ve výchozím nastavení vaši e-mailovou adresu. Při přidání e-mailové adresy vytvoří služba BlackBerry Internet Service výchozí název vaší e-mailové adresy. Název e-mailové adresy BlackBerry nebo jakékoli jiné e-mailové adresy můžete upravit tak, aby pro vás byl smysluplnější. Je-li vaše e-mailová adresa například lenkavolna@mojespolecnost.cz, můžete změnit její název na „Lenka Volná - pracovní“.

Při odeslání zprávy ze zařízení BlackBerry se název e-mailového účtu zobrazí v poli Odeslat pomocí v horní části zprávy. Název e-mailového účtu se zobrazí také na domovské obrazovce zařízení BlackBerry.

Změna názvu e-mailové adresy

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou klepněte na položku **Upravit**.
3. Do pole **Název e-mailového účtu** zadejte název e-mailové adresy.

4. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
5. V případě potřeby zadejte heslo pro svou e-mailovou adresu.
6. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.
7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Zobrazované názvy

Na webu služby BlackBerry® Internet Service se v poli Jméno nebo v zobrazení jména zobrazuje jméno, které se objevuje v poli Od e-mailových zpráv odeslaných ze zařízení BlackBerry. Zobrazované jméno vás označuje jako odesílatele e-mailové zprávy popisným, neformálním způsobem. Pokud je například vaše e-mailová adresa lvolna@mojespolecnost.cz, můžete jako zobrazované jméno zadat jméno Lenka Volná.

Zobrazovaná jména bývají označována také jako běžná nebo popisná jména či názvy.

Můžete určit zobrazované jméno pro e-mailovou adresu BlackBerry a jakékoli integrované e-mailové adresy.

Nastavení zobrazení jména

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou klepněte na položku **Upravit**.
3. Do pole **Jméno** zadejte zobrazované jméno.
4. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
5. V případě potřeby zadejte heslo pro svou e-mailovou adresu.
6. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.
7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zobrazované jméno odstranit, pole **Vaše jméno** nenastavujte. Místo zobrazovaného jména se v poli Od odeslaných e-mailových zpráv bude zobrazovat vaše e-mailová adresa.

Podpisy

Můžete přidat podpis pro e-mailovou adresu BlackBerry® a jakoukoli integrovanou e-mailovou adresu přidanou ke službě BlackBerry® Internet Service. Podpis se zobrazí na konci e-mailových zpráv odeslaných ze zařízení BlackBerry.

Podpis lze zobrazit na zařízení BlackBerry, ale nemůžete jej na zařízení měnit přihlášením k webu služby BlackBerry Internet Service změnou možností e-mailu ze seznamu zpráv v zařízení.

Chcete-li podpis změnit, musíte se přihlásit k webu služby BlackBerry Internet Service pomocí webového prohlížeče v počítači nebo pomocí aplikace e-mailové pošty v zařízení.

Odstranění e-mailové adresy

Odstranění osobní nebo pracovní e-mailové adresy

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou klepněte na položku **Odstranit**.
3. Klepněte na položku **Ano**.

Odstranění e-mailové adresy BlackBerry

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou BlackBerry klepněte na položku **Odstranit**.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Odstraňování problémů se změnou e-mailové adresy

Moje e-mailová adresa není platná

Pokud k účtu BlackBerry® Internet Service přistupujete automaticky vždy při návštěvě webu služby BlackBerry Internet Service a přejdete na nové zařízení BlackBerry, musíte ověřit svou e-mailovou adresu BlackBerry. Služba BlackBerry Internet Service vás vyzve k zadání hesla pro každou e-mailovou adresu. E-mailové zprávy z tohoto účtu nebudete přijímat, dokud nezádáte heslo pro e-mailovou adresu.

Pokud změníte informace (například heslo) u integrované e-mailové adresy a neaktualizujete je na webu služby BlackBerry Internet Service, e-mailová adresa nebude platná. E-mailové zprávy z tohoto účtu nebudete přijímat, dokud informace neaktualizujete.

1. Na webu služby BlackBerry Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Klepněte na e-mailový účet, který není platný. Klepněte na tlačítko **Ověřit**.
3. Změňte informace o e-mailovém účtu.
4. Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Poznámka: V závislosti na integrované e-mailové adrese nemusí být možné ověřit e-mailovou adresu na webu služby BlackBerry Internet Service. Další informace získáte u poskytovatele e-mailových služeb.

Správa e-mailových zpráv

Předávání e-mailové zprávy

E-mailová adresa pro odpovědi

E-mailovou adresu pro odpovědi lze určit pro e-mailovou adresu BlackBerry® a integrované e-mailové adresy. Pokud určíte e-mailovou adresu pro odpovědi pro integrovanou e-mailovou adresu, pak bude odpověď kontaktu na e-mailovou zprávu, kterou jste z této e-mailové adresy odeslali, odeslána na e-mailovou adresu pro odpovědi a nikoli na použitou e-mailovou adresu.

E-mailovou adresu pro odpovědi můžete použít, pokud chcete skrýt e-mailovou adresu BlackBerry. Pokud máte více integrovaných e-mailových adres, můžete e-mailovou zprávu odeslanou z jedné adresy nastavit tak, aby vypadala jako odeslaná z jiné adresy.

Zadání e-mailové adresy pro odpovědi

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou klepněte na položku **Upravit**.
3. Do pole **Odpovědět** zadejte e-mailovou adresu.
4. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
5. V případě potřeby zadejte heslo pro e-mailovou adresu.
6. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.
7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Automatické předávání odeslaných e-mailových zpráv na jinou e-mailovou adresu

Pokud určíte e-mailovou adresu pro automatické skryté kopie e-mailových zpráv, služba BlackBerry® Internet Service automaticky předá kopie e-mailových zpráv odeslaných ze zařízení BlackBerry na určenou e-mailovou adresu.

Automatické předávání odeslaných e-mailových zpráv na jinou e-mailovou adresu

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service klepněte na položku **E-mailový účet**.
2. Pod e-mailovou adresou klepněte na položku **Upravit**.
3. Do pole **Automatická skrytá kopie** zadejte e-mailovou adresu.
4. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
5. V případě potřeby zadejte heslo pro svou e-mailovou adresu.
6. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li ukončit předávání kopií odeslaných zpráv, pole **Automatická skrytá kopie** nevyplňujte.

Automatické předávání přijatých e-mailových zpráv na jinou e-mailovou adresu

Můžete určit e-mailovou adresu pro automatické předávání zpráv pro e-mailovou adresu BlackBerry®.

Pokud určíte e-mailovou adresu pro automatické předávání e-mailových zpráv, služba BlackBerry® Internet Service automaticky zašle kopie celých e-mailových zpráv, včetně příslušných příloh a obsahu přijatého do zařízení BlackBerry na určenou e-mailovou adresu.

Automatické předávání přijatých e-mailových zpráv na jinou e-mailovou adresu

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou BlackBerry klepněte na položku **Upravit**.
3. Do pole **Automatické předávání** zadejte e-mailovou adresu.
4. Klepněte na možnost automatického předávání.
5. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
6. V případě potřeby zadejte heslo pro svou e-mailovou adresu.
7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.
8. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li ukončit předávání kopií příchozích zpráv, pole **Automatické předávání** nevyplňujte.

Související informace

[Možnosti předávání e-mailových zpráv, 30](#)

Možnosti předávání e-mailových zpráv

Všechny zprávy:

Nastavte, zda bude služba BlackBerry® Internet Service předávat kopie všech příchozích e-mailových zpráv.

Pouze zprávy s přílohami:

Nastavte, zda bude služba BlackBerry Internet Service předávat kopie pouze e-mailových zpráv s připojenou přílohou.

Informace o e-mailových filtrech

E-mailové filtry můžete vytvářet za účelem určení, které příchozí e-mailové zprávy budou předávány z vašeho e-mailového účtu do zařízení BlackBerry®. Tyto e-mailové filtry definují také způsob předávání e-mailových zpráv do zařízení BlackBerry (například podle vysoké důležitosti nebo pouze jejich záhlaví). Kritéria filtrování e-mailových zpráv můžete určit na základě odesílatele e-mailové zprávy, způsobu oslovení nebo úrovně důležitosti, která byla zprávě přiřazena.

BlackBerry® Internet Service aplikuje e-mailové filtry na příchozí e-mailové zprávy v pořadí, v jakém se zobrazují. Pokud u příchozí e-mailové zprávy nelze použít žádný z vámi vytvořených filtrů, služba BlackBerry Internet Service použije výchozí e-mailový filtr. Můžete určit, zda tento výchozí e-mailový filtr chcete použít k předávání všech e-mailových zpráv do zařízení BlackBerry.

Filtry e-mailových zpráv nelze vytvářet nebo měnit pomocí prohlížeče v zařízení BlackBerry. Chcete-li filtry vytvořit nebo měnit, je nutné použít aplikaci e-mailové pošty v zařízení nebo se přihlásit k webu služby BlackBerry Internet Service pomocí prohlížeče v počítači.

Poznámka: Pokud jste ke službě BlackBerry Internet Service přidali více e-mailových adres, nebudou filtry vytvořené pro jednu adresu použity u jiné adresy.

Související informace

[Vytvoření uživatelského jména a hesla pro účet BlackBerry Internet Service, 4](#)

Odstraňování problémů se správou e-mailů

Změny provedené u e-mailových zpráv v mém zařízení se neprojeví v mém e-mailovém účtu

V závislosti na poskytovateli e-mailových služeb nemusí být možné sloučit e-mailové zprávy přes bezdrátovou síť.

Ověřte, zda je ve vašem zařízení BlackBerry® zapnuté bezdrátové slučování e-mailů. Více informací zobrazíte klepnutím na položku Nápověda v zařízení BlackBerry.

Nelze odpovídat nebo předávat e-mailové zprávy

E-mailová zpráva, na kterou se snažíte odpovědět nebo kterou chcete předat, je zřejmě starší než 30 dnů. Po 30 dnech e-mailové zprávy zůstávají v zařízení BlackBerry®, ale už na ně nelze odpovědět ani je nelze předat dál.

Provedte jednu z následujících akcí:

- Pokud e-mailová zpráva pochází z integrované e-mailové adresy, odpovězte na ni nebo ji předejte dál z integrovaného e-mailového účtu.
- Pokud e-mailová zpráva pochází z e-mailové adresy BlackBerry, nastavte e-mailovou adresu BlackBerry tak, abyste mohli automaticky předávat kopie e-mailových zpráv, které jste odeslali nebo přijali svým zařízením, na jinou e-mailovou adresu a poté na ně odpovídat nebo je předávat v tomto e-mailovém účtu.

Související informace

[Úložiště e-mailových zpráv, 10](#)

Synchronizace

Základy synchronizace

Bezdrátové sdružování e-mailů

E-mailové zprávy, které otevřete nebo odstraníte na zařízení BlackBerry®, mohou být ve vašem integrovaném e-mailovém účtu automaticky označeny jako otevřené nebo odstraněné. Změny provedené v e-mailových zprávách ve vašem e-mailovém účtu se obvykle v zařízení neprojeví.

Pokud přidáte e-mailovou adresu ke službě BlackBerry® Internet Service a odstraníte e-mailovou zprávu ze složky Doručená pošta svého e-mailové účtu, změna se v zařízení projeví. Pokud vypnete bezdrátové sloučení e-mailu v zařízení, odstraněné e-mailové zprávy nejsou mezi zařízeními a integrovaným e-mailovým účtem synchronizovány.

Používáte-li pracovní e-mailový účet Microsoft® Exchange, osobní e-mailový účet IMAP nebo MSN® Hotmail®, budou e-mailové zprávy odeslané ze zařízení kopírovány do složky Odeslaná pošta na vašem e-mailovém účtu. Podobně jsou odstraněné zprávy kopírovány do složky Odstraněná pošta (kromě MSN Hotmail).

Poznámka: V závislosti na typu integrovaného e-mailového účtu nebo aplikaci e-mailové pošty nemusí být pro vaše zařízení BlackBerry bezdrátové slučování e-mailů dostupné.

Používáte-li pracovní e-mailový účet aplikace Microsoft® Outlook® Web Access verze 5.5, nebudou e-mailové zprávy odeslané z vašeho zařízení BlackBerry zkopírovány do složky Odeslaná pošta na vašem e-mailovém účtu.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být slučování e-mailové složky Odeslaná pošta z vašeho zařízení BlackBerry pro účet MSN Hotmail dostupné.

Slučování odstraněných e-mailových zpráv z vašeho integrovaného e-mailového účtu do zařízení

Přidáte-li e-mailovou adresu ke službě BlackBerry® Internet Service, lze odstranit e-mailovou zprávu v integrovaném e-mailovém účtu a e-mailová zpráva bude odstraněna i ze zařízení BlackBerry.

Ve výchozím nastavení je slučování odstraněných e-mailových zpráv zapnuto.

Poznámka: Vypnete-li bezdrátové sloučení e-mailu v zařízení, odstraněné e-mailové zprávy nejsou mezi zařízeními a integrovaným e-mailovým účtem slučovány.

Zrušení slučování odstraněných e-mailových zpráv

Pokud máte integrovaný e-mailový účet jiný než POP, je ve výchozím stavu zapnuta synchronizace smazaných zpráv z tohoto integrovaného účtu se zařízením BlackBerry®.

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **E-mailové účty**.
2. Pod e-mailovou adresou klepněte na položku **Upravit**.
3. Klepněte na tlačítko **Ne** pod možností **Synchronizovat odstraněné položky mezi touto schránkou a zařízením**.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.
5. V případě potřeby zadejte heslo pro svou e-mailovou adresu.
6. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.
7. V případě potřeby klepněte na tlačítko **OK**.

Pro synchronizaci smazaných e-mailových zpráv z integrovaného e-mailového účtu se zařízením klepněte na políčko **Ano** pod možností **Synchronizovat smazané položky mezi touto poštovní schránkou a zařízením**.

BlackBerryzařízení

BlackBerry základy zařízení

Informace o změně zařízení

Zařízení BlackBerry® je propojeno se službou BlackBerry® Internet Service. Pokud změníte zařízení, musíte buď aktualizovat číslo PIN zařízení na webu služby BlackBerry Internet Service nebo kontaktovat svého poskytovatele bezdrátových služeb. Po přihlášení na webu služby BlackBerry Internet Service musíte zadat PIN nového zařízení. Jestliže kód PIN zařízení neaktualizujete, budou e-mailové zprávy nadále odesílány na vaše předchozí zařízení.

Pokud k účtu BlackBerry Internet Service přistupujete automaticky vždy při otevření aplikace e-mailové pošty nebo z webu služby BlackBerry Internet Service, služba BlackBerry Internet Service zjistí, že máte nové zařízení. Služba BlackBerry Internet Service vás vyzve k zadání hesla pro každou integrovanou e-mailovou adresu. Máte-li e-mailovou adresu BlackBerry, služba BlackBerry Internet Service vás vyzve i k zadání jejího hesla.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb možná nebudete moci měnit zařízení.

Pokud chcete použít službu BlackBerry Mail, můžete přepnout pouze na jiné zařízení BlackBerry. Zařízení BlackBerry nepodporují službu BlackBerry Mail.

Související informace

[Nepamatuji si heslo pro svou e-mailovou adresu BlackBerry, 22](#)

Aktualizace informací o zařízení

Při přepnutí zařízení služba BlackBerry® Internet Service automaticky zjistí, že máte nové zařízení BlackBerry a vyzve vás k přepnutí zařízení. Pokud souhlasíte, služba BlackBerry Internet Service změnu zařízení dokončí. Pokud odmítnete, informace o zařízení musíte aktualizovat později.

Pokud k účtu služby BlackBerry Internet Service přistupujete automaticky při otevření webu služby BlackBerry Internet Service, služba BlackBerry Internet Service vás vyzve k ověření e-mailové adresy.

1. Na webu služby BlackBerry Internet Service na webové stránce Služby a nastavení klepněte na položku **Změna zařízení**.
2. Zadejte informace o novém zařízení BlackBerry.
3. Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Vyhledání kódu PIN a IMEI, ESN nebo MEID zařízení

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb má vaše zařízení BlackBerry® číslo IMEI, ESN nebo MEID.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- V možnostech zařízení klepněte na položku **Stav**.

- Informace o kódu PIN a IMEI, ESN nebo MEID najdete na obalu krabice, ve které jste zařízení obdrželi.
- Vypněte zařízení a vyjměte baterii. Vyhledejte štítek s informacemi o kódu PIN a IMEI, ESN nebo MEID.

Knihy služeb

Knihy služeb určují, které služby jsou v zařízení BlackBerry® k dispozici. Pokud změníte zařízení nebo vaše zařízení nepracuje správně, můžete odeslat knihy služeb do zařízení.

Odeslání knih služeb

1. Na webu služby BlackBerry® Internet Service na webových stránkách Služby a nastavení klepněte na položku **Knihy služeb**.
2. Klepněte na možnost **Zaslat knihy služeb**.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Odstraňování potíží BlackBerry zařízení

Mám novou SIM kartu a nemám přístup ke své e-mailové adrese BlackBerry

Pokud k účtu BlackBerry® Internet Service přistupujete automaticky vždy při otevření aplikace e-mailové pošty a nastavíte e-mailovou adresu BlackBerry® s předchozí SIM kartou, přístup k e-mailové adrese BlackBerry opět získáte, pokud svůj účet BlackBerry Internet Service nastavíte s novou SIM kartou.

1. Spustíte aplikaci e-mailové pošty BlackBerry Internet Service nebo navštívíte web služby BlackBerry Internet Service pomocí prohlížeče BlackBerry.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:
 - V aplikaci e-mailové pošty stiskněte klávesu **Nabídka**. Klepněte na položku Přidat **e-mailovou adresu BlackBerry**.
 - Na webu služby na webových stránkách Služby a nastavení klepněte na položku **Vytvoření e-mailové adresy BlackBerry**.
3. Zadejte existující uživatelské jméno a heslo pro e-mailovou adresu BlackBerry.

Poznámka: Služba BlackBerry Internet Service vaši e-mailovou adresu BlackBerry obnoví a spojí s novou SIM kartou.

Související informace

[Změna hesla a tajné otázky pro BlackBerry e-mailovou adresu, 24](#)

Nelze odesílat nebo přijímat e-mailové zprávy na zařízení

Pokuste se provést následující kroky:

- Ověřte, zda je zařízení BlackBerry® připojeno k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy odešle a přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím. Další informace o bezdrátovém síťovém pokrytí naleznete v tištěné dokumentaci dodávané se zařízením.
- Odeslání knih služeb do zařízení. Máte-li zařízení se softwarem BlackBerry® Connect™, odstranění starých knih služeb ze zařízení před odesláním knih nových nemusí být nutné. Další informace naleznete v uživatelské příručce k zařízení.
- Ověřte, zda jste nevytvořili e-mailové filtry, jež brání přesměrování e-mailových zpráv do zařízení.
- Ověřte, zda je e-mailový účet nastaven pro ponechávání e-mailových zpráv na poštovním serveru. Další informace získáte v nápovědě online k e-mailovému účtu.
- Ověřte, zda je třeba zapnout přístup k webu IMAP nebo POP svého e-mailového účtu. Další informace získáte u poskytovatele e-mailových služeb.
- Ověřte, zda je na vašem zařízení nainstalován software BlackBerry Device Software verze 4.0 nebo vyšší.

V zařízení nelze zobrazit a změnit potvrzení o přečtení, ani na ně nelze odpovědět

Ověřte, zda je v zařízení BlackBerry® nainstalován program BlackBerry® Device Software verze 4.2 nebo vyšší.

Nelze vytvořit specifický oznamovací profil e-mailových zpráv, které přijímám ve svém zařízení.

Ověřte, zda je v zařízení BlackBerry® nainstalován software BlackBerry® Device Software verze 4.1 nebo vyšší.

Nelze odesílat, přijímat ani odstraňovat pozvánky na schůzku

Ověřte, zda je v zařízení BlackBerry® nainstalován program BlackBerry® Device Software verze 4.2 nebo vyšší.

Z prohlížeče v zařízení nelze změnit podpis

Nelze změnit podpis pomocí prohlížeče v zařízení BlackBerry®.

Podpis změňte pomocí prohlížeče v počítači nebo poštovní aplikace v zařízení.

Glosář

BlackBerry - e-mailová adresa

E-mailová adresa BlackBerry je a-mailová adresa, kterou lze vytvořit pro odesílání a přijímání zpráv do zařízení BlackBerry.

Zařízení s aktivní službou BlackBerry

Zařízení s aktivní službou BlackBerry je zařízení se softwarem BlackBerry Connect, zařízení s integrovaným softwarem BlackBerry nebo zařízení, ve kterém je spuštěna sada aplikace BlackBerry . Zařízení s aktivní službou BlackBerry poskytuje uživatelům přístup k aplikacím zařízení BlackBerry a službám BlackBerry.

BlackBerry Internet Service

Služba BlackBerry Internet Service poskytuje účastníkům automatické doručování e-mailových zpráv, mobilní přístup k přílohám e-mailů a obrázkům a přístup k internetovému obsahu. Účastníci mohou ke službě BlackBerry Internet Service přidat e-mailové adresy pro stávající podporované e-mailové účty. Služba BlackBerry Internet Service je určena k načítání e-mailových zpráv z těchto integrovaných e-mailových účtů a jejich doručení do zařízení BlackBerry účastníka. Služba BlackBerry Internet Service je také určena ke slučování e-mailových zpráv mezi zařízeními BlackBerry a e-mailovými účty přes bezdrátovou síť, nemusí tedy spravovat e-mailové zprávy dvakrát.

DSL

DSL je vysokorychlostní připojení k Internetu, které využívá stávající drátovou telefonní technologii k širokopásmovému přenosu dat k účastníkům internetových služeb.

ESN

elektronické sériové číslo (ESN)

HTTP

Hypertext Transfer Protocol

IMAP

Internet Message Access Protocol

IMEI

mezinárodní identita pro mobilní zařízení

integrovaný e-mailový účet

Integrovaný e-mailový účet je e-mailový účet spojený se stávající podporovanou e-mailovou adresou přidanou do služby BlackBerry Internet Service.

integrovaná e-mailová adresa

Integrovaná e-mailová adresa je stávající podporovaná e-mailová adresa přidaná do služby BlackBerry Internet Service. Po přidání e-mailové adresy ke službě BlackBerry Internet Service můžete odesílat a přijímat e-mailové zprávy z integrované e-mailové adresy v zařízení BlackBerry.

ISP

Poskytovatel internetových služeb

LAN

místní síť

MEID

Identifikátor mobilního zařízení

PIN

osobní identifikační číslo

POP

Post Office Protocol

SIM karta

Subscriber Identity Module (Modul identity účastníka)

SSL

Secure Sockets Layer

VPN

virtuální privátní síť

Právní upozornění

Tato uživatelská příručka obsahuje pokyny pro přístup ke službě BlackBerry® Internet Service pomocí prohlížeče v zařízení BlackBerry.

©2008 Research In Motion Limited. Všechna práva vyhrazena. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® a související ochranné známky, názvy a loga jsou majetkem společnosti Research In Motion Limited a jsou registrovány a/nebo používány jako ochranné známky v USA, Kanadě a v různých zemích celého světa.

Microsoft, Hotmail, Internet Explorer, MSN, a Outlook jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. Všechny další značky, názvy produktů, názvy společností, obchodní značky a servisní značky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Zařízení BlackBerry smartphone a jiná zařízení a/nebo přidružený software jsou chráněny autorskými právy, mezinárodními smlouvami a různými patenty, včetně jednoho nebo více z následujících patentů vydaných v USA: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Další patenty jsou registrovány nebo je projednávána jejich registrace v USA a v různých zemích celého světa. Přehled patentů společnosti RIM (jak je uvedeno níže) naleznete na webové stránce www.rim.com/patents.

Tato dokumentace včetně veškeré dokumentace zahrnuté v tomto dokumentu z důvodu reference, například dokumentace poskytnutá nebo přístupná na adrese www.blackberry.com/go/docs je poskytnuta nebo zpřístupněna „TAK, JAK JE“ a „A JAK JE K DISPOZICI“ a bez podmínek, potvrzení, garancí, ujištění nebo záruk jakéhokoliv druhu společností Research In Motion Limited a jejich přidružených společností („RIM“) a společnost RIM nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoliv typografické, technické nebo jiné nepřesnosti v této dokumentaci. Z důvodu ochrany soukromých a důvěrných informací a/nebo obchodních tajemství společnosti RIM mohou být v této dokumentaci některé aspekty technologií používaných společností RIM i popsány zevšeobecňujícími termíny. Společnost RIM si vyhrazuje právo pravidelně měnit informace obsažené v této dokumentaci, ovšem nepřijímá žádné závazky, že vám poskytne včas nebo vůbec jakékoliv takové změny, aktualizace, rozšíření nebo další dodatky k této dokumentaci.

Tato dokumentace může obsahovat odkazy na zdroje informací jiných dodavatelů, hardware nebo software, produkty a služby včetně součástí a obsahu, např. obsahu chráněného autorským právem nebo a/nebo na webové stránky jiných dodavatelů (souhrnně nazývané „Produkty a služby jiných dodavatelů“). Společnost RIM nekontroluje a není zodpovědná za jakékoliv produkty a služby jiných dodavatelů včetně a bez omezení obsahu, přesnosti, dodržení autorských práv, kompatibility, funkčnosti, důvěryhodnosti, zákonnosti, patřičnosti, odkazů nebo jakýchkoliv dalších hledisek produktů a služeb jiných dodavatelů. Začlenění reference na produkty a služby jiných dodavatelů do této dokumentace v žádném případě neznamená potvrzení produktů a služeb jiných dodavatelů nebo jiného dodavatele společností RIM.

KROMĚ OBSAHU VÝSLOVNĚ ZAKÁZANÉHO PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU VŠECHNY PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, UJIŠTĚNÍ NEBO ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZAHRNÚJÍCÍ BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLIV PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, UJIŠTĚNÍ NEBO ZÁRUKY ŽIVOTNOSTI, ZPŮSOBILOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČELY NEBO POUŽITÍ, OBCHODOVATELNOSTI, TRŽNÍ JAKOSTI, NENARUŠENÍ, PŘIMĚŘENÉ KVALITY NEBO NÁZVU NEBO

VYPLÝVAJÍCÍ ZE STAVU NEBO ZE ZVYKLOSTÍ NEBO ZE ZPŮSOBU OBCHODOVÁNÍ NEBO POUŽITÍ OBCHODU NEBO SOUVISEJÍCÍ S DOKUMENTACÍ NEBO S JEJÍM POUŽITÍM NEBO S FUNKČNOSTÍ ČI NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLIV SOFTWARE, HARDWARU NEBO SLUŽBY NEBO JAKÝCHKOLIV PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE UVEDENÝCH JSOU TÍMTO VYLOUČENY. MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO KRAJE. NĚKTERÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NEMUSÍ POVOLOVAT VYJÍMKY NEBO OMEZENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JAKÉKOLIV PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K DOKUMENTACI NELZE VYLOUČIT VE VÝŠE STANOVENÉM, ROZSAHU, ALE MOHOU BÝT OMEZENY A JSOU TÍMTO OMEZENY NA DEVADESÁT (90) DNŮ OD DATA ZÍSKÁNÍ DOKUMENTACE NEBO POLOŽKY, KTERÁ JE PŘEDMĚTEM POŽADAVKU.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST RIM NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA JAKÝKOLIV TYP ZTRÁT SOUVISEJÍCÍCH S TOUTO DOKUMENTACÍ NEBO JEJÍM POUŽITÍM NEBO FUNKČNOSTÍ ČI NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLIV SOFTWARE, HARDWARU, SLUŽBY NEBO JAKÝCHKOLIV PRODUKTŮ ČI SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE ZMIŇOVANÝCH ZAHRNÚJÍCÍ BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLIV Z NÁSLEDUJÍCÍCH ZTRÁT: PŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, REPRESIVNÍ NEBO ZVLÁŠTĚ NEBEZPEČNÉ, ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZTRÁT NEBO ZISKŮ NEBO Z VÝNOSŮ, NEDOSAŽENÍ JAKÝCHKOLIV OČEKÁVANÝCH ÚSPOR, PROVOZNÍCH PORUCH, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTY OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ NEBO POŠKOZENÍ ČI ZTRÁTY DAT, NESCHOPNOSTI PŘENÁŠET NEBO PŘIJÍMAT JAKÁKOLIV DATA, PROBLÉMY SPOJENÉ S JAKÝMKOLIV APLIKACEMI POUŽITÝMI VE SPOJENÍ S PRODUKTY NEBO SLUŽBAMI SPOLEČNOSTI RIM, NÁKLADY NA DOBU NEČINNOSTI, ZTRÁTA POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB SPOLEČNOSTI RIM NEBO JAKÝCHKOLIV JEJICH ČÁSTÍ NEBO JAKÝCHKOLIV SLUŽEB V OBLASTI DOBY VYSÍLÁNÍ, NÁKLADY NA NÁHRADU ZBOŽÍ, NÁKLADY NA POKRYTÍ, ZAŘÍZENÍ NEBO SLUŽBY, NÁKLADY NA ZÁKLADNÍ JMĚNÍ NEBO DALŠÍ PODOBNÉ FINANČNÍ ZTRÁTY, AŽ UŽ BYLY NEBO NEBYLY TYTO ZTRÁTY PŘEVÍDATELNÉ NEBO NEPŘEDVÍDELNÉ A I KDYŽ BYLA SPOLEČNOST RIM INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ZTRÁT.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST RIM NEBUDE MÍT ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁVAZKY, POVINNOSTI NEBO ZODPOVĚDNOST TÝKAJÍCÍ SE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁV NEBO JINÝCH ZPŮSOBŮ VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA NEDBALOST NEBO PŘESNĚ VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

OMEZENÍ, VYJÍMKY A PROHLÁŠNENÍ ZDE UVEDENÁ SE TÝKAJÍ: (A) BEZ OHLEDU NA POVAHU PŘEDMĚTU ŽALOBY, POŽADAVKU, NEBO VÁMI PROVEDÉ AKCE VČETNĚ ALE NIKOLIV OMEZENÉ NA PORUŠENÍ SMLOUVY, NEDBALOST, ÚMYSLNÉ PORUŠENÍ, PŘESNĚ VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JAKÉKOLIV JINÉ PRÁVNÍ TEORIE A VYDRŽÍ ZÁKLADNÍ PORUŠENÍ NEBO SELHÁNÍ HLAVNÍHO ÚČELU TĚTO DOHODY NEBO JAKÉKOLIV NÁPRAVY ZDE OBSAŽENÉ A (B) SPOLEČNOSTI RIM A JEJICH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ, JEJÍCH NÁSTUPCŮ, ZÁSTUPCŮ, AGENTŮ, DODAVATELŮ (VČETNĚ POSKYTOVATELŮ SLUŽEB V OBLASTI DOBY VYSÍLÁNÍ), AUTORIZOVANÝCH DISTRIBUTORŮ SPOLEČNOSTI RIM (ROVNĚŽ VČETNĚ POSKYTOVATELŮ SLUŽEB V OBLASTI DOBY VYSÍLÁNÍ) A JEJICH PŘÍSLUŠNÝCH ŘEDITELŮ, ZAMĚSTNANCŮ A NEZÁVISLÝCH DODAVATELŮ.

KROME VÝŠE STANOVENÝCH OMEZENÍ A VYJÍMEK NENESOU ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCI, AGENTI, DISTRIBUTOŘI, DODAVATELÉ, NEZÁVISLÍ DODAVATELE SPOLEČNOSTI RIM NEBO JAKÝCHKOLIV PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTI V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNOST VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO TÝKAJÍCÍ SE TĚTO DOKUMENTACE.

Před přihlášením k instalaci nebo používání výrobků nebo služeb jiných dodavatelů je vaší zodpovědností zajistit, aby poskytovatel služeb v oblasti doby vysílání souhlasil s podporou všech funkcí. Instalace nebo používání produktů a služeb jiných dodavatelů s produkty a službami společnosti RIM může vyžadovat jeden či více patentů, licencí na ochranné známky či autorská práva, aby nedošlo k porušení nebo narušení práv jiných dodavatelů. Jste výhradně zodpovědní za rozhodnutí, zda budou použity výrobky a služby jiných dodavatelů a zda jsou k tomuto účelu vyžadovány jakékoliv licence jiných dodavatelů. Pokud jsou licence vyžadovány, nesete zodpovědnost za jejich získání. Neměli byste instalovat nebo používat produkty nebo služby jiných dodavatelů, dokud nezískáte potřebné licence. Jakékoliv produkty a služby jiných dodavatelů, které jsou poskytovány s produkty a službami společnosti RIM, jsou poskytovány pouze pro vaše pohodlí a „TAK JAK JSOU“s žádnými výslovnými nebo mlčky předpokládanými podmínkami potvrzeními, garancemi, ujištěními nebo zárukami jakéhokoliv druhu společnosti RIM a společnost RIM za ně nenese žádnou odpovědnost. Používání produktů a služeb jiných dodavatelů se řídí vaším souhlasem s podmínkami samostatných licencí a příslušných ostatních smluv poskytnutých jinými dodavateli vyjma rozsahu výslovně pokrytého licencí nebo jinou smlouvou se společností RIM.

Podmínky používání jakýchkoliv výrobků nebo služeb společnosti RIM jsou uvedeny v samostatných licencích nebo v příslušných smlouvách se společností RIM. ŽÁDNÉ INFORMACE V TÉTO DOKUMENTCI NEJSOU URČENY K NAHRAZENÍ JAKÝCHKOLIV VÝSLOVNÝCH PÍSEMNÝCH SMLUV NEBO ZÁRUK POSKYTNUTÝCH SPOLEČNOSTÍ RIM NA JAKÉKOLIV ČÁSTI VÝROBKŮ NEBO SLUŽEB SPOLEČNOSTI RIM JINÝCH NEŽ UVEDENÝCH V TÉTO DOKUMENTACI.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

Vydáno v Kanadě